


 УТВЕРЖДАЮ  
 Шулакова И.О.  
 (Ф.И.О. руководителя ОО)  
 (подпись)  
 23 января 2023 г.  
 (дата, М.П.)

УТВЕРЖДАЮ  
 Петрицкий А.Д.  
 начальник департамента образования  
 администрации города Кирова  
 (подпись)  
 02 февраля 2023 г.  
 (дата), М.П.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа**  
**с углублённым изучением отдельных предметов № 51» города Кирова**  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования,	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	о деятельности МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Создание школьной комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов помещений корпусов и прилегающих территорий МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.	Апрель	Шулакова И.О., директор		
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проведение проверки комиссией соответствия оборудования помещений, прилегающих территорий	Май	Шулакова И.О., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	(корпус №1 и корпус №2) приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»				
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение руководящих и педагогических работников МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова по вопросам коррекционной педагогики и особенностей образования и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов с целью создания специальных условий для обучения инвалидов.	Сентябрь	Иконникова Е.В., заместитель директора по НМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Интерактивное образовательное событие «Организация формирующего оценивания в процессе цифровизации образования: опыт и проблемы. Расширяем горизонты педагогического мышления»	Февраль	Иконникова Е.В., заместитель директора по НМР		
		Проведение педсовета-практикума	Март			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Семинар «Психолого- педагогические компетенции в области управления качеством процессов и результатов в системе «учитель-ученик»	Апрель			
		Педсовет-исследование «Профессиональный рост учителя: повышение уровня коммуникативной компетенции»	Декабрь			
4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Своевременное размещение информации для получателей услуг о проведении мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова на официальном сайте школы, на официальных аккаунтах вконтакте, Телеграмм-канале, Одноклассники.	Январь-декабрь	Воробьева Н.В., заместитель директора по УВР		
5.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности организационных условий предоставления образовательных услуг МБОУ СОШ с УИОП № 51 г. Кирова.	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования «Анкета для участников образовательных отношений» получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ СОШ с УИОП № 51	Март	Пивачева Е.В., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		г. Кирова.				